



**BNP PARIBAS
CARDIF**



4co
—

cappellano & carramenha
comunicação e
cultura organizacional

Material de apoio - Change Management | BNP Paribas Cardif

Prêmio Jatobá

identidade visual



Pacto e preparação para a mudança

Cores: predominância do verde
Foto: uso de pessoas, preferencialmente sozinhas (reforço do papel individual no coletivo)



Mudança

Cores: predominância do azul com leve tom de verde
Foto: uso da imagem do novo prédio (reforço do novo local e momento de transição)



Ongoing

Cores: predominância do vinho com leve tom de laranja
Foto: uso da imagem de pessoas e equipes (reforço do papel coletivo e colaborativo)



O MUNDO EM QUE VIVEMOS MUDA O TEMPO TODO.
Transforma-se, adapta, evolui.

Para seguirmos com ele é preciso uma atitude transformadora que requer, antes de mais nada, uma cabeça aberta, disponível ao que vem e aos cenários que se apresentam.
Essa é a postura da Cardif e é também o nosso convite a todos que seguem conosco nesse movimento.

Você é nosso convidado especial para, no próximo dia xx, renovar os nossos votos, reforçar os nossos valores, viver a nossa missão e o nosso propósito.

Venha transformar-se com a gente e participar da transformação Cardif.

#transforma

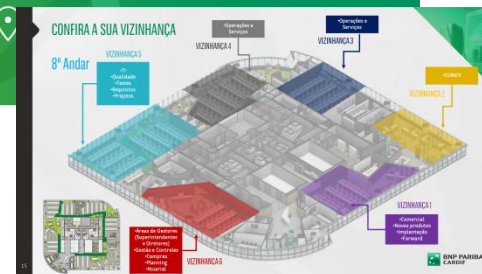
BNP PARIBAS CARDIF



FIQUE POR DENTRO!



GUIA completo para você explorar infinitas possibilidades.



TRANSFORMAR É ABRIR-SE A NOVAS POSSIBILIDADES.

E quando isso acontece, nossas possibilidades se abrem. Por isso, convidamos você para nossa capacitação de líderes, onde iremos oferecer ferramentas para a disseminação de mensagens do nosso momento de transformação.

06 de maio, às 10h
Auditório principal

BNP PARIBAS CARDIF



construção de persona

Sou graduada em Arquitetura e Urbanismo e possuo MBA em gerenciamento de obras e tecnologia da construção. Atualmente, tenho 32 anos e já somo 12 anos de experiência de mercado, sou apaixonada pela minha profissão e lidero uma equipe de 15 pessoas. Acredito que as relações sinceras, transparentes e empáticas constroem um ambiente de trabalho mais produtivo. Alio minha vida com soluções tecnológicas, sou muito atenta às tendências e adoro me conectar com as pessoas pelas redes sociais. Sou solteira, moro sozinha desde os meus 23 anos e prezo pela liberdade e independência em minhas tomadas de decisão. Meus companheiros são o Tom e a Frida, meu labrador e minha “vira-latinha” preferidos.

hobbies:

- Amo praia, uma pena não termos uma aqui em São Paulo.
- Sou a favor de um mundo com mais bikes e menos carros.
- Corro semanalmente, às vezes para me exercitar, às vezes porque tenho muitas pendências do trabalho para resolver.
- Adoro músicas do Bowie, U2, Alanis Morissette, mas não dispenso uma boa MPB.
- Viajo sempre que possível, gosto de lugares alternativos.

apresentação aos empregados

Olá, meu nome é Francine, mas pode me chamar de Fran. A partir de hoje, você vai me ver em várias comunicações sobre o novo escritório. Afinal, eu sou Especialista em Mudança e responsável por acompanhar a obra e todo o processo de transição da Cardif. E, nada mais justo, que eu compartilhe todas as novidades com você. Uhul, já estou ansiosa!

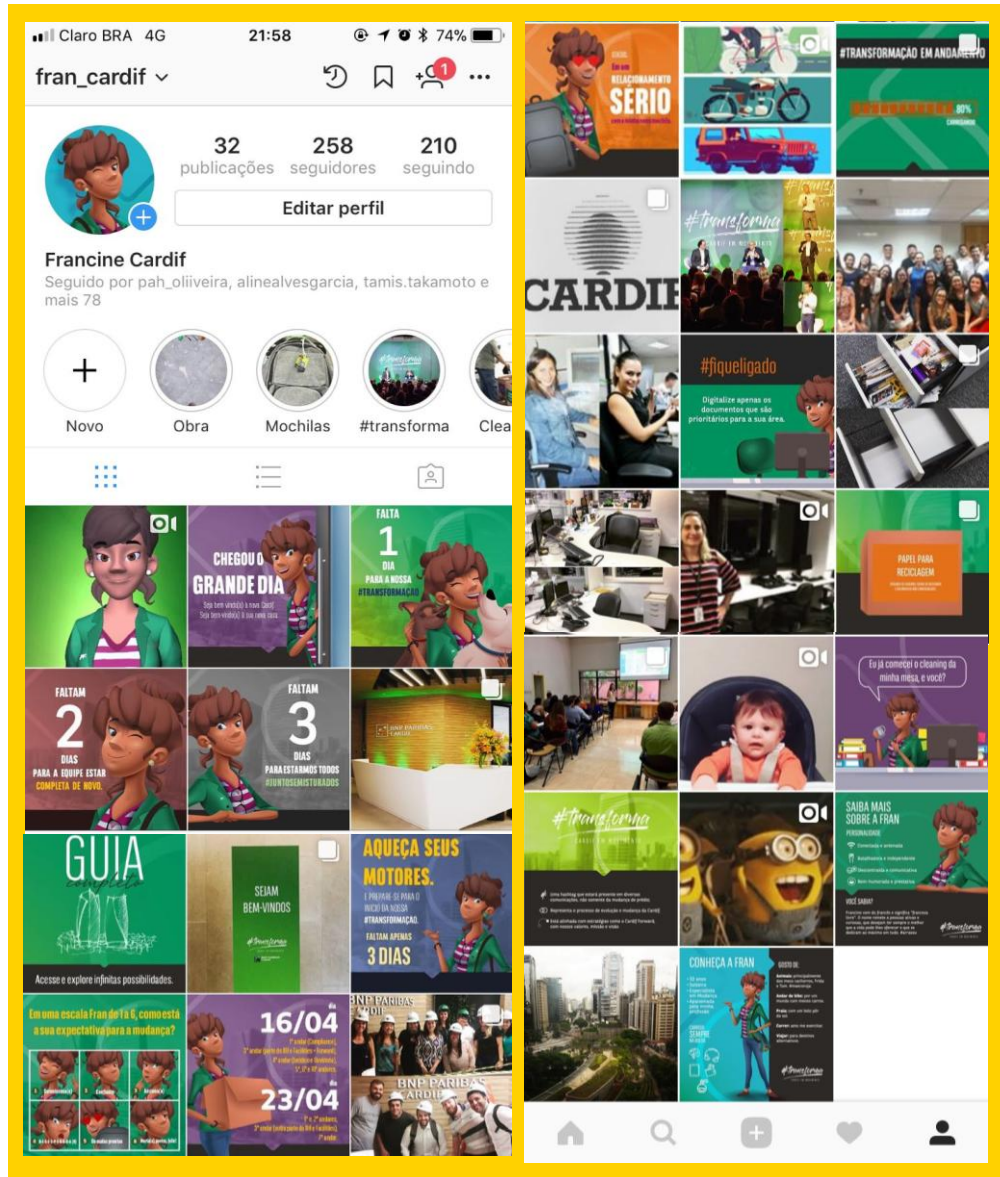
Sou conectadíssima, então, é muito fácil você me encontrar nas plataformas digitais. A propósito, você já está me seguindo no Instagram? @fran_cardif. #sigodevolta. E se surgir qualquer dúvida, durante esse período, não deixe de me mandar um WhatsApp: (XX) 99855-5953. Nos vemos em breve!

Fran

mais sobre a Fran:

- Minhas roupas dizem muito sobre mim, por isso as combino com as três fases da mudança que teremos: verde (pacto e preparação para a mudança), azul (mudança) e vinho (ongoing).
- Meu broche das andorinhas é perto do peito, para sempre me lembrar do orgulho que tenho em fazer parte dessa etapa de transformação.
- Utilizo a 1ª pessoa do singular e 1ª pessoa do plural nas minhas redações de postagens. Como grupo, é importante termos esse senso de coletividade, não acha?

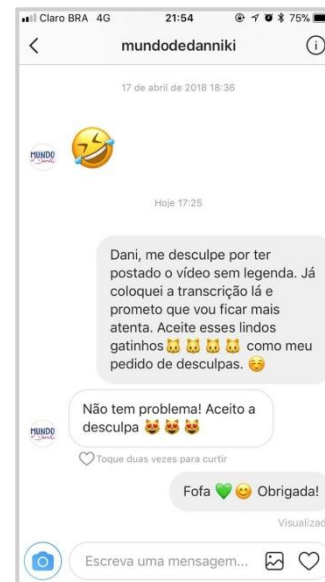
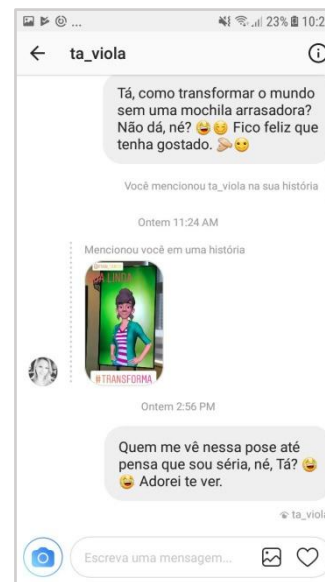
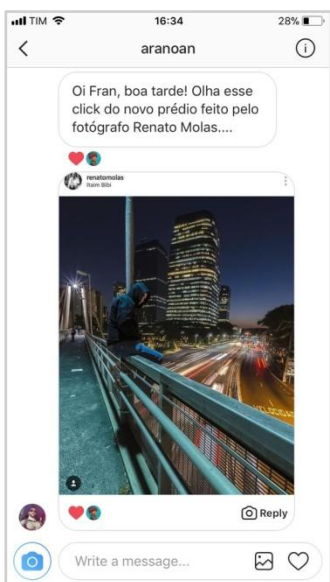
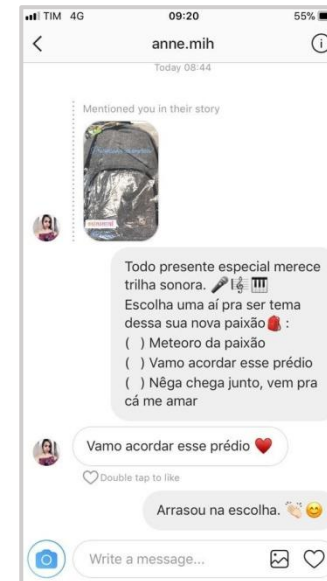
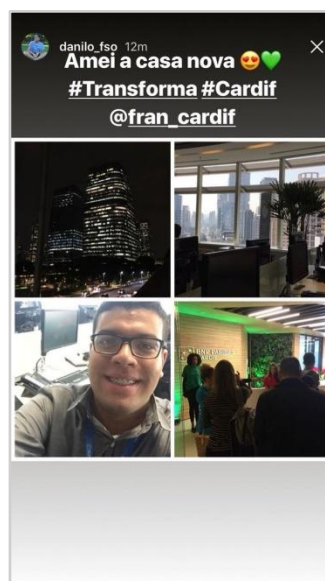
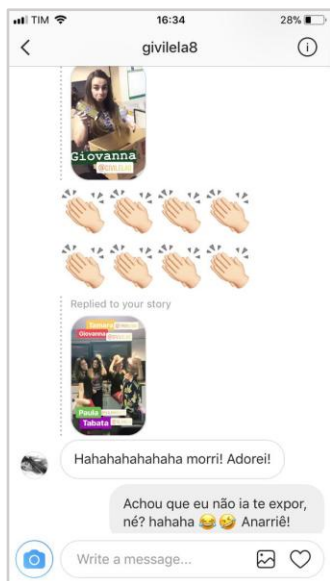
timeline e posts





posts espontâneos dos empregados

Como respostas aos posts, eram feitas interações segmentadas, com diálogos personalizados de acordo com o perfil, gosto e momento vivido por cada empregado.



Embaixadores Cardif
Ana, Ana Karla Nunes, Andre, Beatriz Apar...

Giovana Gualume
Outra dúvida, tem mais elevadores ?
Oi, Giovana. Teremos 6 elevadores no novo prédio. E tem mais! São aqueles elevadores inteligentes, que te direcionam para a porta correta assim que você digita o andar. Pura tecnologia.
Até mandamos a foto do hall no boletim da semana passada, dá para ter um gostinho do que vem por aí.

Embaixadores Cardif
Ana, Ana Karla Nunes, Andre, Beatriz Apar...

Pessoal, fiquei impressionada com a participação, colaboração e engajamento de todos vocês. Segunda-feira o cleaning continua. Espero que estejam gostando desse nosso novo canal e que eu esteja os auxiliando de forma produtiva nesse processo.

Embaixadores Cardif
Tamara está digitando...

Michele Gomes Vieira De Sá
Nem vem Paloma que a área que vai ganhar o prêmio é a minha

Paloma Silva Do Vale
Michele Gomes Vieira De Sá
Nem vem Paloma que a área que vai ganhar o prêmio é a minha

Embaixadores Cardif
Ana, Ana Karla Nunes, Andre, Beatriz Apar...

Andre Duarte De Souza
Olá embaixadores, estou feliz em poder contar com vocês nesse processo de mudança de escritório! Tenho certeza que vão me ajudar, e muito, para que tudo ocorra de forma tranquila, participativa e eficiente. Para que vocês fiquem por dentro dos próximos passos, criei esse grupo de Whatsapp. Assim, a comunicação

Embaixadores Cardif
Ana, Ana Karla Nunes, Andre, Beatriz Apar...

Obrigada Fran.

Julie Cecile Herault
Vocês
Oi, Julie. Tudo bem? Os gestores não serão avaliados hoje novamente.
Ok obrigada !

Embaixadores Cardif
Ana, Ana Karla Nunes, Andre, Beatriz Apar...

O FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO que vocês utilizarão amanhã já está no G, no mesmo local das apresentações. Acessem lá com antecedência. E, se tiverem dúvidas, é só nos avisar.

Você
A outra informação é uma novidade, MA-RA-VI-LHO-SA por sinal. Conseguimos um desconto especial no estacionamento para motos. O valor sairá por R\$

Você
7 de março, 13:49

Plantão Fran informa: saiu hoje o nosso boletim #transforma. Não deixem de ler. E saibam que estamos colocando lá as dúvidas ... Ler mais

Embaixadores Cardif
Ana, Ana Karla Nunes, Andre, Beatriz Apar...

Viviane Lira Dos Santos
Dúvidas: qual a capacidade do bicicletário? É possível informar a data da mudança ao menos ao final do mês ...
Viviane, posso te chamar de Vivi?
Ainda não temos a informação sobre a capacidade do bicicletário, teremos essa informação mais para frente. E pode deixar que até o final do mês de março já teremos anunciado a data da mudança. Estamos doidos para saber o dia oficial.

Giovana Gualume
Gabriela Sigismondi
No dia falaram que é 450, mas que estavam olhando com convênio/desconto em alguns estacionamentos na região
Obrigada Gabi! Informei ao pessoal, mas alguns não pagam mensal pois vêm apenas na sexta de carro, por isso a dúvida referente ao valor diário

Embaixadores Cardif
Tamara está digitando...

Cardif vai ser flexíveis pelos notebooks? Ou uma coisa para substituir os livros ?

Giovana Gualume
Você
Chega de sofrer, chega de chorar. O novo prédio está cheio de elevadores disponíveis para usar.
Ameeee hahahaha
+55 11 98431-9820 --silvia c braga h costa
Você
Chega de sofrer, chega de chorar. O novo prédio está cheio de elevadores disponíveis para usar.
Giovana Gualume
Gente, outra dúvida!! Lembro de ouvir na reunião que os troféus teriam lugar no novo prédio, porém falaram aos meninos que não terá lugar. Afinal teremos ou não? Pois aqui

Embaixadores Cardif
Ana, Ana Karla Nunes, Andre, Beatriz Apar...

Aqui no RH começou...

Julie Cecile Herault
amei. Muito obrigada !!
Tamara Monzani adicionou +55 11 96783-4379
Tamara Monzani
Julie Cecile Herault
amei. Muito obrigada !!

Embaixadores Cardif
Ana, Ana Karla Nunes, Andre, Beatriz Apar...

Ana Paula Schmidt
Embaixadores, se encontrarem contratos da Cardif perdidos em algum armário, podem deixar comigo aqui no Jurídico, mesmo que sejam da década passada. Eles serão analisados e, quando necessário, enviados para arquivo pela nossa área... (em busca dos filhos perdidos)

Tamara Monzani
Julie Cecile Herault
Hahahahahaha

Embaixadores Cardif
Ana, Ana Karla Nunes, Andre, Beatriz Apar...

Olá, embaixadores.

Para tirarmos o melhor proveito desse grupo, defini algumas regrinhas, que gostaria de compartilhar com vocês:

1. Eu prometo não repassar correntes e assuntos "nada a ver" para vocês. Gostaria que fizessem o mesmo. É claro que um GIF ou um meme de vez em quando não faz mal a ninguém!
2. Nem sempre eu tenho a resposta na ponta da língua, por mais atendida que eu seja. Por isso, preciso de um tempinho para consultar as demais áreas e responder as dúvidas de vocês. Mas prometo que responderei o mais breve possível.
3. Estou correndo bastante com a inspeção da nossa mudança, para que tudo saia perfeito. Sendo assim, vou estar disponível aqui no whatsapp geralmente nos seguintes horários: de segunda a sexta-feira, entre 11h e 16h. Caso surja alguma dúvida fora desse período, você pode anotar e me enviar depois ou pode já mandar sua dúvida no grupo e eu respondo assim que voltar. Combinado?
4. Esse é um espaço colaborativo, continuem auxiliando uns aos outros e trocando ideias a vontade, está lindo de se ver.
5. Vocês foram escolhidos a dedo e terão informações em primeira mão por aqui. Essa não é uma regrinha, é só um lembrete de que vocês são peças fundamentais nessa mudança.

Lembretes do cleaning

Olá, embaixadores, seguem alguns lembretes importantes sobre o cleaning:

- O cleaning de mesa inicia hoje, 05/03 e vai até o dia 16/03.
- Os gestores terão um prazo diferenciado para sua realização e deverão finalizar até o dia 09/03.
- Embaixadores, vocês podem dar o exemplo e fazer o cleaning de suas mesas logo no primeiro dia. R\$ #sóacho
- Ao final do dia, as mesas devem ter, no máximo: 1 porta canetas, 1 copo/garrafinha ou caneca, 1 item pessoal (calendário, porta retratos, enfeite e similares) + itens de TI e ergonomia (mousepad e keypad, se utilizar).
- Ao longo do dia, qualquer outro item é permitido. Apenas lembrem-se de guardá-lo ao final do expediente e instruir que os demais colaboradores façam o mesmo.
- A fiscalização dessa primeira etapa será em 16/03, às 17h30.

impresso

#transforma

CARDIF EM MOVIMENTO



Nossa nova casa, o São Paulo Corporate Towers, além de bem localizado, com alto nível de segurança e super moderno, é um dos prédios mais sustentáveis da América Latina.

Está localizado a 10 minutos de distância do nosso prédio atual e o condomínio conta com cafeteria, centro de eventos e bicicletário no vestiário.

Bateu a curiosidade para conhecer melhor?

Confira o boletim #transforma dessa semana.

#transforma

CARDIF EM MOVIMENTO



No nosso novo escritório, trabalharemos em formato open space! Ou seja, em ambientes abertos, sem divisões. Isso nos aproxima e torna a comunicação ainda mais dinâmica, mas, nesse modelo, é importante controlar o volume de voz e manter o seu espaço de trabalho organizado.

Nos próximos dias, começaremos o *cleaning & scanning*, que são os nossos processos de organização, limpeza e digitalização pré-mudança. Nos vemos por aí!

Fran.

Ah! Não esquece de seguir meu insta @fran_cardif.

Essa semana recebi muitas dúvidas sobre o uso do **locker**, então decidi fazer alguns esclarecimentos.

Todos os colaboradores e terceiros que trabalharem em mesas da área de **staff** terão um **locker**. Esse armário será fixo, individual e possuirá chave.

Após o expediente, seguindo o conceito de *clean desk*, que adotaremos no novo escritório, todos deverão armazenar os itens pessoais e de apoio no **locker**, como cadernos e notebooks.

Fique ligado que mais próximo da data de mudança, entregaremos a chave com a numeração correspondente ao **locker** de cada um.



TRANSFORMAÇÃO EM AÇÃO



Em nosso novo escritório teremos alguns espaços especiais, que buscam proporcionar ao colaborador Cardif momentos de bem-estar em meio aos compromissos do dia a dia.

Confira quais são eles:

- Áreas de café e snacks para socializar, compartilhar ideias, encontrar os colegas e manter o nosso ambiente de trabalho mais informal.
- Contaremos com um espaço reservado, ambientado e com clima sereno para relaxamento.
- Zelandos pela nossa saúde e segurança, teremos um ambulatório para atendimentos assistenciais e ocupacionais não emergenciais.
- Teremos também um espaço destinado às mães que estão em período de amamentação, oferecendo mais suporte e privacidade nesse momento.

EMBAIXADORES DA MUDANÇA



O que foi o nosso processo de *cleaning*? Orgulho é pouco perto do que senti quando vi o resultado: empacotei entre todas as áreas! Eu não poderia estar mais feliz, 96% da companhia participou ativamente do processo, que sucesso!

E isso só foi possível, devido ao empenho individual de cada um e ao trabalho conjunto realizado, com apoio dos nossos embaixadores. Parabéns para nós!

Como forma de reconhecimento, iremos presentear todos com uma mochila.

Em breve, conto direitinho como vai ser a entrega. 😊

TRANSFORMAÇÃO EM AÇÃO



Opções para chegar ao nosso novo escritório não vão faltar. Veja só algumas possibilidades:

Vai de bike?

O condomínio conta, ao todo, com 63 vagas para bicicletas. É uma mão na roda!

Caso você se interesse em ocupar uma delas, mande um e-mail para administrativocardif.com.br a partir de 02 de abril, que nossa equipe te passará mais informações.

Devido às normas do SPCT, apenas os colaboradores com vaga no bicicletário terão acesso ao vestiário.

digital

DICA DE OURO

Cordão de crachá

Você reparou que temos cordões de crachás com diferentes cores? Existe uma razão para isso. Cada cor faz referência ao tempo de casa do colaborador.



- **Cor verde** – colaboradores com até 2 anos de empresa.
- **Cor azul** – colaboradores com 3 a 6 anos de empresa.
- **Cor laranja** – colaboradores com 7 a 9 anos de empresa.
- **Cor roxa** – colaboradores com mais de 10 anos de empresa.

DICA DE OURO

Você recebeu dois crachás de acesso, que são igualmente importantes, porém, com diferentes funções.



Crachá do edifício
Deve ser utilizado apenas para liberação na catraca do condomínio do SPCT.



Crachá da Cardif (Smartpass)
Deve ser utilizado para a entrada nos andares da Cardif e acesso aos computadores.

DICA DE OURO

Chamadas internas e externas



O processo de ligação permanece o mesmo do escritório anterior: para fazer ligações externas, basta digitar "0" e, em seguida, o número desejado. Para ligações internas, digite o ramal correspondente.

FIQUE LIGADO!



Não é permitido almoçar em nenhum local do escritório. Quando bater a fome e você for comer algum *snack*, utilize preferencialmente as áreas de café.

Acesse na Echonet o nosso

GUIA

completo

e explore infinitas possibilidades



FIQUE LIGADO!



Não coloque mochilas e outros pertences pessoais nos parapeitos das janelas. É contra as regras de segurança do condomínio e não deixa o nosso ambiente muito apresentável.



BOLETIM #transforma

em reforma

17 DE MAIO DE 2018

NÃO AJUSTE AS CORES DO SEU MONITOR, ESTÁ TUDO CERTO! NÓS É QUE ESTAMOS EM REFORMA.

Tons em preto e branco são pura elegância e sofisticação, mas não são estes os motivos para o nosso boletim estar monocromático. A razão é bem mais simples: **estamos em reforma**. Com o término do processo de mudança de prédio, agora é o momento dos canais de comunicação interna também ganharem novos conceitos.

Nos próximos meses, apoiarei o RH em mais essa transformação, para que continuemos cada vez mais próximos, com informação relevante e, claro, bom humor. Por enquanto, o Boletim #Transforma continua com as minhas dicas, juntamente com outros vários assuntos importantes para o dia a dia da Cardif.

Vem comigo!

TETO – ESCUTANDO COMUNIDADES (ECO)

Ainda dá tempo de fazer a diferença para as famílias da Comunidade Verdinhas e se inscrever na ação com a ONG TETO, que ocorrerá no dia 19/05. Para mais detalhes, acesse a Echonet.

CLIQUE AQUI E FAÇA A SUA INSCRIÇÃO

PARTICIPE DA GLOBAL PEOPLE SURVEY - GPS

O link para responder a GPS foi enviado no dia 15/05 para todos os colaboradores contratados até dezembro de 2017.

Participe! Essa é a oportunidade de sabermos sua percepção da Cardif e identificarmos as prioridades de melhoria.

CLEANING – ATITUDE DIÁRIA

Lembro de ter dado estrelinhas para quase todos os colaboradores na etapa do cleaning, mas recebi imagens de meus fiscais e percebi que, ao final do dia, algumas regras já foram esquecidas. #fiqueilustrada. Vamos relembrar?

- ★ Não deixe itens embaixo da sua mesa ao ir embora;
- ★ Guarde o seu notebook no locker ao final do expediente;
- ★ Ao fim do dia, além do telefone e computador, sua mesa pode conter: um porta caneta, uma caneca/copo e um item pessoal à sua escolha.

DICA DA FRANI!

Agora que retornei de férias estou super atualizada (e bronzeada) e trouxe algumas dicas importantes para você:

- ★ **Escada:** tenha atenção e cuidado ao subir e descer a escada interna. Evite carregar muitos objetos, apoie-se nos corrimões e nada de mensagens de textos pelo caminho, viu? Preserve a sua segurança!
- ★ **Sametime:** sei que essa não é uma dica tão nova, mas é sempre bom relembrar. Caso precise resolver algum assunto rápido com um colega, o Sametime pode ser uma boa ferramenta para troca de mensagens via chat. Acesse-o no Lotus Notes com a mesma senha da Echonet e aproveite!

#transforma
CARDIF EM MOVIMENTO

BOLETIM #transforma

em reforma

24 DE MAIO DE 2018

É MELHOR PREVENIR DO QUE SE GRIPAR!

Quando o frio chega, a gente logo pensa em chocolate quente, fondue, casacos quentinhos e meias felpudas. Mas lembre-se: nessa época estamos mais sensíveis a doenças e a gripe é umas das principais delas. Não caia nessa fria, previna-se!

Como é transmitida?
A transmissão da gripe ocorre pelo ar. Por isso, é fundamental adotar atitudes ainda mais higiênicas e fortalecer o organismo para evitar contaminação.

Como prevenir?

- Higienize as mãos com água e sabão e finalize com álcool gel;
- Evite tocar na região dos olhos, nariz e boca;
- Não compartilhe objetos de uso pessoal;
- Faça a ingestão de alimentos ricos em vitamina C;
- Beba bastante água;
- Tenha boas noites de sono.

Principais sintomas:

- Falta de ar;
- Febre alta;
- Dores musculares;
- Dores de garganta;
- Dores de cabeça;
- Tosse seca;
- Congestão nasal.

E se ainda não tomou a vacina contra a gripe, entre em contato com Tábata Santos (RH) pelo e-mail: tabata.santos@cardif.com.br

COPA DE FUTEBOL FEMININO

As inscrições para a Copa Feminina de Futebol do Grupo BNP Paribas estão abertas até amanhã, 25/05.

Quer participar? Envie um e-mail para camilla.santos@cardif.com.br e garanta o seu lugar no time!

Início da copa: 28/07
Encerramento: 24/11

GPS - GLOBAL PEOPLE SURVEY

O link da Global People Survey já foi encaminhado a todos os colaboradores da Cardif, pelo seguinte remetente:

bnpparibas-globalpeoplesurvey@willistowerswatson.com

Participe até 05/06 e compartilhe a sua opinião. Construa hoje a nossa Cardif de amanhã.

DICA DA FRANI!

Salas de reunião: utilize-as bem, para utilizá-las sempre.

- Agende a sala apenas para os horários que for realmente precisar;
- Lembre-se de sempre liberar a reserva da sala caso não necessite mais dela;
- Não utilize as salas de reunião para trabalhos individuais. Nestes casos, recorra aos *Phone Booths* e espaços colaborativos;
- Após o uso da sala, deixe o espaço limpo e organizado;
- Não é permitido o consumo de alimentos nesses locais.

#transforma
CARDIF EM MOVIMENTO

Uma seguradora para um mundo em mudança precisa se transformar diariamente, para oferecer as melhores soluções e tornar-se mais competitiva. Por isso, é com enorme prazer que anunciamos a mudança de escritório da BNP Paribas Cardif.

A partir do dia 16 de abril, estaremos em novo endereço:
Avenida Juscelino Kubitschek, nº1909 – Torre sul,
no São Paulo Corporate Towers.

Serão quatro andares e meio ocupados pela BNP Paribas Cardif (7º e 8º andares) e pelo Banco BNP Paribas (9º, 10º e 11º andares), mantendo integrados os nossos negócios e serviços.

Por fora, o novo escritório está localizado no epicentro corporativo do Brasil. No vértice da Marginal Pinheiros, com vista para os centros comerciais da Vila Olímpia e Berrini, ao lado dos Shoppings JK e Cidade Jardim, próximo da Vila Nova, Pinheiros, Brooklyn e Itaim. **Por dentro, toda a infraestrutura e tecnologia que uma empresa de visão de futuro poderia ter**

TODA EVOLUÇÃO COMEÇA EM UM PROCESSO DE TRANSFORMAÇÃO.

Este e-mail é válido como comunicação oficial de alteração de endereço, conforme disposto em contrato ou acordo formalizado.

COMUNICADO OFICIAL

A seguradora para um mundo em mudança

Para o lado da inovação e de um novo conceito de trabalho.

É com enorme prazer que anunciamos que a Cardif está mudando de prédio. A partir do dia 09 de abril o nosso novo endereço será na **Avenida Juscelino Kubitschek, nº1909, no São Paulo Corporate Towers**.

Serão quatro andares e meio do novo prédio ocupados pela Cardif (7º e 8º andares) e pelo Banco BNP (9º, 10º e 11º andares), todos na Torre Sul, mantendo integrados os nossos negócios e serviços.

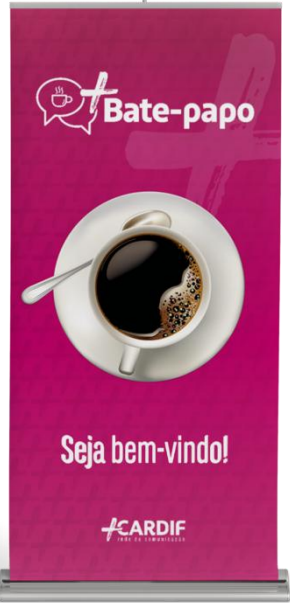
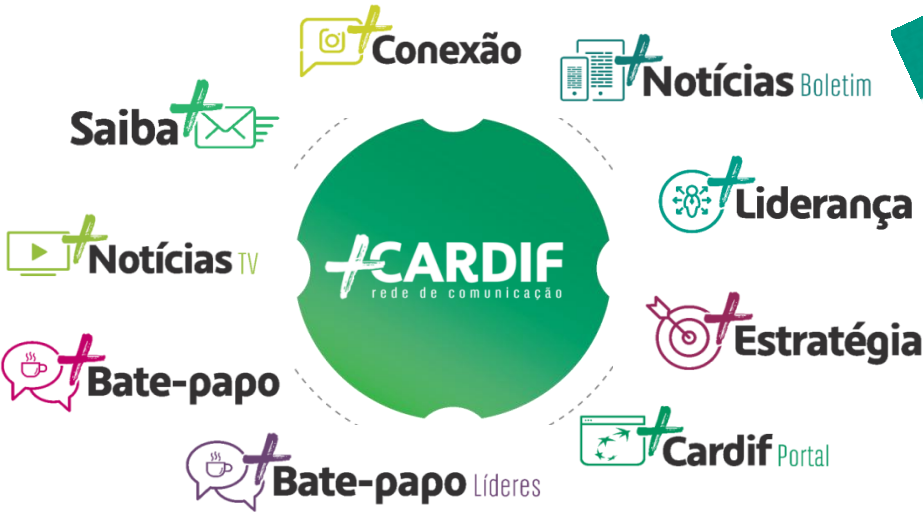
Esse novo ambiente de trabalho será capaz de promover ainda mais colaboração, eficiência e inovação, além de mais agilidade, tecnologia aos nossos processos e mobilidade em nossas relações.

BNP Paribas Cardif. A seguradora para um mundo em mudança.

Este e-mail é válido como comunicação oficial de alteração de endereço, conforme disposto em contrato ou acordo formalizado.

materiais

reestruturação dos canais



sinalização para os gestores

Junto às informações estratégicas, uma sinalização visual é enviada no canal dos gestores, remetendo a um semáforo e direcionando o call-to-action esperado do para aquela informação.

